



# Fiche réclamation

Version 1.0 du 08/12/2021

## Coordonnées

Liz & Sovan Associates  
10 Allée des Champs Elysées  
91042 Evry Cedex  
[contact@isovanassociates.com](mailto:contact@isovanassociates.com)

## Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants pour garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à [contact@isovanassociates.com](mailto:contact@isovanassociates.com) ou par courrier postal à Liz & Sovan Associates, 10 Allée des Champs Elysées - 91042 Evry Cedex

Tous les champs sont à renseigner :

### 1. Coordonnées :

Nom, prénom :

Courriel :

Etes-vous :

Client

Stagiaire

Autre

○ Si autre, préciser :

Nom de la structure :

Service / Bureau :

## 2. Réclamation :

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation
- Offre de formation (accès, présentation, contenu, ...)
- Convention
- Coût / facturation
- Autre, à préciser :

**Votre réclamation** : (merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre demande)